

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

IL A ETE PREALABLEMENT RAPPELE CE QUI SUIIT :

1.

BVS TECH a pour objet la conception, la création et la maintenance de logiciels, de sites internet et d'applications mobiles et plus généralement toutes prestations s'y rapportant.

2.

Elle est propriétaire de l'Application Kards « ci-après désignée « **l'Application** »), laquelle permet aux Etablissements partenaires de digitaliser leurs cartes et menus à destination de leurs Clients ainsi que de prendre en charge l'intégralité du processus de prise de commande par un Client.

BVS TECH assure la commercialisation de Kards destination d'Etablissements partenaires au travers de l'Application.

3.

L'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation est un préalable à toute utilisation de l'Application par l'Utilisateur.

En cochant la case par laquelle il reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation, l'Utilisateur accepte de manière expresse et sans réserve les Conditions Générales d'Utilisation.

Les Conditions Générales d'Utilisation peuvent être modifiées à tout moment par la Société, pour tenir compte notamment de l'évolution des fonctionnalités auxquelles l'Application permet d'accéder ainsi que de la réglementation applicable.

L'Utilisateur est informé que les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont seules applicables à l'utilisation de l'Application, à l'exclusion de toute autre condition.

CECI EXPOSE, IL A ETE ARRETE ET CONVENU CE QUI SUIIT :

ARTICLE 1 – DEFINITIONS

Les termes et expressions visés ci-après signifient, lorsqu'ils sont précédés d'une lettre majuscule, pour les besoins de l'interprétation et de l'exécution des présentes :

Produit : tout produit proposé à la vente sur l'Application ;

Commande : demande de Produit réalisée par le Client auprès d'un Restaurant ;

CGU : les conditions générales d'utilisation qui font l'objet des présentes ;

L'Application : interface développée par BVS TECH utilisée pour la commercialisation des Produits par les Etablissements partenaires ;

La Société : la société BVS TECH, société par actions simplifiée au capital de 10.000,00 euros, dont le siège social est sis 2, rue de l'Eglise à NOE (31410), immatriculée au Registre du commerce et des sociétés sous le numéro 884 034 869 RCS TOULOUSE, propriétaire de l'Application ;

Utilisateur : personne qui se connecte sur l'Application en vue de passer une commande ;

Client : personne qui passe commande auprès des Etablissements partenaires ;

Etablissements partenaires : établissements mettant leurs Produits sur l'Application en vue de leur commercialisation ;

Prix Total : le montant total des Prix cumulés des Produits qui font l'objet de la Commande ; ce montant s'entend toutes taxes comprises ;

Prix Tout Compris : le Prix Total auquel est ajouté, le cas échéant, le prix des Frais de Livraison ; ce montant s'entend toutes taxes comprises ;

Validation de la Commande : a le sens donné à l'Article 6 ;

Parties : désigne la Société, les Etablissements partenaires, les Utilisateurs, les Clients.

Les références aux Articles sont des références aux articles des présentes, à moins qu'il n'en soit disposé autrement.

Toute référence au singulier inclut le pluriel et inversement et éventuellement toute référence à un genre inclut l'autre genre.

ARTICLE 2 – OBJET

Les Conditions générales d'utilisation visent (i) à définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la commercialisation des Produits proposés par les Etablissements partenaires sur l'Application et (ii) à déterminer son cadre d'utilisation ainsi que ses fonctionnalités.

ARTICLE 3 – ACCÈS A L'APPLICATION

L'Application est accessible sept jours sur sept et 24 H sur 24 sauf imprévu et sous réserves des difficultés techniques ou de maintenance.

La Société s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer l'accès à l'Application.

Toutefois, la suspension de l'Application pourra intervenir sans préavis en cas de maintenance ou de mise à jour.

La responsabilité de la Société ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnement du réseau et/ou des serveurs dont dépend le fonctionnement de l'Application ou de tout autre évènement échappant à son contrôle, ce qui empêcherait ou dégraderait l'utilisation de l'Application ainsi qu'en cas de violation par l'Utilisateur de tout ou partie des Conditions Générales d'Utilisation.

La Société se réserve à tout moment, le droit de bloquer l'accès à l'Application à un Utilisateur en cas de violation par celui-ci des règles d'utilisation, et ce sans préjudice des dommages et intérêts qu'elle serait en droit de demander de même que toute voie de recours qu'elle pourrait exercer à son encontre.

Pour pouvoir utiliser l'Application, l'Utilisateur doit disposer d'un accès au réseau internet et du libre usage d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone, configuré et paramétré aux fins d'accéder à l'Application.

L'Utilisateur doit également disposer des connaissances techniques suffisantes lui permettant d'utiliser normalement les services offerts par l'Application.

L'Utilisateur est informé que l'ensemble des coûts liés à l'accès à l'Application, tels que les frais de matériels, de logiciels, d'abonnements auprès d'un fournisseur d'accès au réseau internet, de taxes éventuelles sont à sa charge exclusive.

ARTICLE 4 – CONDITIONS D'UTILISATION

Le contenu de l'Application fait l'objet d'une protection par le droit des bases de données plus précisément le droit d'auteur et le droit sui generis des producteurs de bases de données éventuellement, conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Les Utilisateurs s'engagent :

- à utiliser l'Application sans enfreindre les lois nationales ou internationales (diffamation, injure, violation de la liberté d'expression) ;
- à ne pas extraire de contenu sur l'Application aux fins d'en créer un ayant pour but de proposer les mêmes services et/ou vendre de quelque manière que ce soit le contenu de l'Application à des tiers ;
- à ne pas faire apparaître en aucune manière que ce soit la dénomination « BVS TECH » sur des documents à des fins commerciales sans l'accord exprès de celle-ci ;
- à ne pas faire de publicité inexacte ou mensongère sur l'Application ;
- à ne pas pirater, porter atteinte au bon fonctionnement de l'Application ;
- à déposer des avis dans le respect des conditions suivantes :

Les avis ne devront en aucun cas comporter :

- des contenus qui portent atteinte aux droits de propriété de tiers et/ou de la Société ;
- des contenus effectuant la promotion d'un bien ou d'un service d'un concurrent à la Société ;
- des messages non sollicités à caractère publicitaire (spams) ;

- des contenus pornographiques, pédophiles, violents, obscènes, ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine ;
- des contenus qui pourraient être qualifiés de, ou constituer une incitation à la commission de crimes ou délits, la discrimination, la haine ou la violence en raison notamment de la race, de l'ethnie ou de la nation, l'apologie du nazisme, la contestation de l'existence de crime contre l'humanité, l'atteinte à l'autorité de la justice, la diffamation, l'injure, le dénigrement, l'atteinte à la vie privée, ou encore d'actes mettant en péril des mineurs, contenu destiné à exhiber des objets ou des ouvrages interdits, messages à caractère diffamatoire, grossier, injurieux, violent ou contraire aux lois en vigueur, messages sur le tabac et l'alcool, contenus comportant des coordonnées personnelles et informations permettant une localisation géographique précise (numéro de téléphone, adresse, etc.), messages incitant à la consommation de substances interdites ou au suicide, messages permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels des logiciels permettant des actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunication, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil ou logiciel, messages permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens en violation du caractère privé des correspondances, cette énumération n'étant pas limitative ;
- une connotation négative ou discriminatoire (par exemple, un pseudo: anti-« X »), un caractère politique, religieux, fasciste, xénophobe, raciste, sectaire ou assimilés, d'insultes ou de menaces.

La Société se dégage de toute responsabilité quelconque de surveillance des avis déposés sur l'Application et par conséquent l'Utilisateur pourra seul être tenu responsable des conséquences légales de ses avis sur l'Application.

Elle s'engage tout de même à supprimer tous avis contraires dès qu'elle en aura connaissance.

De la même manière, elle ne saurait nullement être tenue pour responsable des liens vers les sites tiers notamment en ce qui concerne leur accès, leur collecte ou leur contenu.

L'Utilisateur s'engage à préserver la Société de toute responsabilité ou mise en cause sur le fondement d'une action résultant de son propre fait.

La Société informe dès à présent l'Utilisateur qu'elle s'engage à collaborer avec les autorités administratives et/ou judiciaires en cas de demande de communication de l'identité des émetteurs d'avis contraires aux obligations légales.

ARTICLE 5 – RÉFÉRENCIEMENT DES ÉTABLISSEMENTS PARTENAIRES

L'Application permet le référencement des Etablissements partenaires au travers de son site internet : <https://app.kards.fr>

ARTICLE 6 – COMMANDES

La Société dispose de moyens de commandes électroniques permettant aux Clients de passer commande dans les meilleures conditions de commodité et de rapidité.

6.1 Procédure

Pour commander sur l'Application, l'Utilisateur doit respecter les étapes suivantes :

- Accéder à l'Application et choisir le Restaurant Partenaire de son choix
- Choisir puis les Produits que le Client souhaite commander et enfin aller sur « *Commander* ». Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son Prix Tout Compris et éventuellement de corriger des erreurs avant de confirmer son acceptation.
- Communiquer son numéro de téléphone portable et accepter les CGU en cochant la case prévue à cet effet ;
- Finaliser la commande en procédant au paiement selon les conditions ci-après

La Validation de la commande est réalisée après acceptation de celle-ci et confirmation auprès du Client.

Toute Commande du Client vaut acceptation sans réserve des prix et de la description des Produits disponibles à la vente.

Sous réserve d'en informer le Client concerné dans les plus brefs délais, la Société se réserve le droit de refuser toute Commande :

- pour des motifs légitimes et, plus particulièrement, si les quantités de Produits commandées sont anormalement élevées pour des acheteurs ayant la qualité de consommateur ;
- si la Commande émane d'un Client n'ayant pas réglé en totalité une précédente Commande ou avec lequel un litige quelconque serait en cours ;

En application de l'article L.221-28 4° du Code de la consommation, les Produits objet de la Commande sur l'Application sont des denrées périssables. Le Client ne dispose pas d'un droit de rétractation et ne dispose pas du droit d'annuler la Commande après sa validation.

6.2 Prix

Les prix annoncés sur l'Application sont indiqués en euros et toutes taxes comprises.

Il en est de même pour les frais de livraison

Les prix peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis par les Etablissements partenaires. Toute nouvelle taxe ou contribution qui viendrait à être créée ou modifiée, à la hausse ou à la baisse, pourra également être répercutée sur le prix de vente des Produits.

ARTICLE 7 – COMMANDES DE BOISSONS ALCOOLISÉES

La vente de boissons alcoolisées aux mineurs est interdite en vertu de l'article L.3342-1 du Code de la santé publique.

Il appartient à l'Utilisateur de respecter ces dispositions et de ne passer en aucun cas de commandes pour le compte d'un mineur. Un contrôle d'identité sera effectué avant la livraison.

ARTICLE 8 – MODALITES DE PAIEMENT DES COMMANDES

8.1. Modes de paiement

Le paiement du Prix Tout Compris par le Client s'effectue uniquement par carte bancaire. Les cartes bancaires acceptées sont celles des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard / MasterCard.

Après validation de la Commande, le prix de la transaction est immédiatement débité sur la carte bancaire du Client après vérification des données de celle-ci, à réception de l'autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte bancaire utilisée par le Client.

Dans le cas où le débit du Prix se révélerait impossible, la prestation serait résiliée de plein droit et la Commande immédiatement annulée.

8.2. Sécurisation des paiements

Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le Client autorise le débit de sa carte bancaire du montant correspondant au Prix Tout Compris.

À cette fin, le Client confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur la carte bancaire est effectivement le sien. Le Client communique les seize chiffres et la date d'expiration de sa carte bleue ainsi que le cas échéant, les numéros du cryptogramme visuel.

La Société s'engage à mettre en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données bancaires transmises sur son Site.

ARTICLE 9 – DONNEES PERSONNELLES

Au sens des présentes conditions générales d'utilisation, les données à caractère personnel désignent la ou les informations permettant directement ou indirectement d'identifier l'Utilisateur.

9.1 Finalités du traitement mis en œuvre

Les données personnelles font l'objet d'un traitement de données à caractère personnel mis en œuvre par la Société aux fins (i) d'identifier l'Utilisateur ainsi que (ii) pour permettre à

l'Utilisateur d'utiliser et d'accéder à l'Application (iii) ainsi que pour traiter les Commandes effectuées par l'Utilisateur sur l'Application.

9.2. Destinataires des données

A l'exception des Etablissements partenaires, aucune donnée personnelle relative à l'Utilisateur n'est, à son insu, publiée, échangée, transférée ou cédée à des tiers sur quelque support qu'il soit.

9.3. Droits de l'Utilisateur

Conformément à la réglementation applicable, tout Utilisateur peut, à tout moment, exercer ses droits d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant ainsi que s'opposer au traitement desdites données.

Tout Utilisateur peut exercer :

- son droit de rectification en se connectant à son compte ;
- ses autres droits en effectuant une demande écrite par voie électronique à l'adresse suivante : support@kards.fr

L'Utilisateur est informé que l'exercice de son droit de suppression et/ou d'opposition au traitement des données personnelles le concernant est susceptible d'entraîner la suppression du compte et/ou de l'empêcher d'accéder à tout ou partie de l'Application.

9.4 Durée de conservation des données personnelles

Conformément à la réglementation applicable, l'Utilisateur est informé que ses données personnelles ne sont pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire aux finalités exposées ci-dessus. A ce titre, l'Utilisateur est informé que ses données personnelles seront conservées pendant vingt-quatre (24) mois à compter de leur collecte.

En tout état de cause, les données personnelles permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat ou conservées au titre du respect d'une obligation légale par la Société sont archivées conformément aux dispositions en vigueur.

9.5. Sécurité et confidentialité des données personnelles

La Société s'engage à prendre toutes précautions utiles, au regard de la nature des données personnelles, pour préserver la sécurité des données personnelles et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

ARTICLE 10 – COOKIES

La Société met en place des cookies afin d'assurer à l'Utilisateur une meilleure navigation sur l'Application.

Les cookies contiennent des informations sur la navigation sur l'Application de l'ordinateur de l'Utilisateur et ne nous permettent en aucun cas d'enregistrer des données confidentielles.

ARTICLE 11 – DROIT DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'Application ainsi que illustrations, images et logotypes figurant sur l'Application, sont et demeureront la propriété exclusive de la Société, pour les technologies sous licence, de leurs auteurs ou propriétaires.

La Société possède un droit sui generis sur l'Application, étant producteur de ce dernier.

L'Utilisateur ne peut revendiquer aucun droit sur les CGU.

Conformément et dans la limite des dispositions de l'article L.342-1 du Code de la propriété intellectuelle, la Société interdit à l'Utilisateur l'extraction et la réutilisation de tout ou partie du contenu de l'Application, sauf copie à des fins de sauvegarde.

L'Utilisateur reconnaît l'existence des droits de propriété intellectuelle de la Société et ne prendra aucune mesure visant à porter atteinte, à limiter, à restreindre de quelque manière que ce soit la propriété ou les droits de la Société en ce qui concerne l'Application. L'Utilisateur s'engage à ne pas contester la qualité d'auteur et de propriétaire de la Société en ce qui concerne l'Application.

Il n'est opéré aucun transfert de droits de propriété sur les éléments susvisés au profit du de l'Utilisateur au titre du Contrat.

La Société garantit qu'elle dispose des droits de propriété intellectuelle sur l'Application.

L'Utilisateur s'interdit donc notamment de procéder à :

- toute reproduction, représentation, diffusion ou distribution de tout ou partie de l'Application, que ce soit à titre onéreux ou gracieux ;
- toute forme d'utilisation de l'Application, de quelque façon que ce soit, aux fins de conception, de réalisation, de diffusion ou de commercialisation de produits ou services similaires, équivalents ou de substitution ou d'une documentation similaire, équivalente ou de substitution ;
- l'adaptation, la modification, la transformation, l'arrangement de l'Application pour quelque raison que ce soit, y compris pour corriger des erreurs ;
- toute utilisation pour un traitement non autorisé par la Société ;
- toute reproduction, modification, traduction d'une façon ou d'une autre le code source de l'Application ;
- toute cession, sous-licence ou mise au profit de tiers tout ou partie de l'Application ;
- extraction des éléments de l'Application aux fins de mise à disposition sur internet sous forme d'un fichier réutilisable
- toute modification ou contournement des codes de protection tels que, notamment, les Identifiants et mots de passe ;

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans l'accord exprès et préalable de la Société qui sera en droit de réclamer une contrepartie financière, est strictement interdite.

Il en est de même pour toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. Cela s'applique également à tout droit d'auteur, dessin, site internet, modèle et brevet à la propriété du Prestataire.

ARTICLE 12 – RESPONSABILITE

L'Utilisateur est seul responsable du choix de l'utilisation faite sur l'Application.

La Société ne saurait en aucune manière se porter garante de l'utilisation faite de l'Application par le l'Utilisateur.

De la même manière, la responsabilité de la Société ne saurait être engagée pour les dommages causés par les tiers utilisant l'Application, qu'ils soient directs ou indirects. Les préjudices indirects s'entendent des préjudices moraux commerciaux, pertes de chiffres d'affaires entre autres.

La Société intervient uniquement en tant qu'intermédiaire à la vente entre l'Utilisateur et les Etablissements partenaires.

La Société ne peut donc pas être tenue pour responsable des services reçus par l'Utilisateur de la part des Etablissements partenaires.

L'Utilisateur reconnaît irrévocablement et fermement que :

- la Société ne garantit pas la qualité, l'adéquation et/ou le caractère comestible des Produits fournis par le Restaurant ;
- la Société s'efforce de faire respecter les délais de préparation et livraison indiqués dans l'email de confirmation par le Restaurant ;
- Aucune des dispositions qui précèdent ne prive l'Utilisateur des droits d'origine légale qui sont les siens vis-à-vis de la Société ou des Etablissements partenaires.

Par conséquent, et en cas de réclamations sur les Produits, l'Utilisateur devra adresser ladite réclamation au Restaurant partenaire.

ARTICLE 13 – FORCE MAJEURE

La Société décline toute responsabilité dans l'hypothèse où l'inexécution ou le retard dans l'exécution découlerait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure conformément à l'article 1218 du Code civil.

La Société, ayant connaissance de l'événement entraînant l'impossibilité manifeste pour elle d'exécuter son obligation, en informera les Utilisateurs sur son Site.

En cas de force majeure temporaire, l'exécution des prestations sera dès lors suspendue et reprise à la disparition de celle-ci.

ARTICLE 14 – INDEPENDANCE DES PARTIES

Les Parties aux CGU sont totalement indépendantes. Elles agissent individuellement en leur nom propre et pour leur propre compte. Les présentes CGU ne peuvent et ne pourront jamais créer entre les parties un lien de filiation, de participation, etc.

ARTICLE 15 – INCESSIBILITE

Les CGU ainsi que les droits et obligations y découlant ne peuvent être cédées ou transmises de quelque manière que ce soit.

ARTICLE 16 – INDEPENDANCE DES CLAUSES

Les clauses des présentes sont indépendantes. L'annulation d'une ou plusieurs d'entre elles, ne pourra jamais porter atteinte au reste des CGU qui aura leur plein et entier effet.

Si une ou plusieurs clauses venai(en)t à être annulée(s), une nouvelle clause dont l'esprit et l'essence se rapprochent de l'ancienne sera mise en place.

ARTICLE 17 – ABSENCE DE RENONCIATION

Le fait pour une Partie de ne pas avoir exigé à un moment quelconque la stricte application d'une ou plusieurs clause(s) du présent contrat, ne pourra en aucun cas être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir pour l'avenir.

ARTICLE 18 – NOTIFICATIONS

Toutes les notifications ou autres communications autorisées ou devant être données au titre des présentes se feront par écrit et seront transmises par voie électronique.

ARTICLE 19 – INFORMATION PRECONTRACTUELLE

L'Utilisateur reconnaît avoir eu connaissance, préalablement à la passation de commande, des présentes CGU d'une manière claire et compréhensible.

Il renonce à cet effet, à se prévaloir de tout document contradictoire et prend acte que seules ces présentes peuvent être opposer à la Société.

ARTICLE 20 – LITIGES ET DROIT APPLICABLE

Les CGU sont soumises au Droit français.

Les litiges qui interviendraient entre les Parties au titre de l'interprétation ou de la mise en œuvre des CGU seront soumis aux tribunaux français compétents sauf si l'Utilisateur ès qualité

de Consommateur choisit de recourir à un médiateur de la consommation conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation.

Par défaut, la Société propose à l'Utilisateur le recours au médiateur de la consommation suivant :

Organisme du médiateur : MEDICYS

Adresse du médiateur : Toulouse (31)

Site Internet du médiateur : www.medicys.fr

Contact du médiateur : contact@medicys.fr

Les Parties conviennent que le litige ne pourra être examiné par le médiateur de la consommation lorsque :

- l'Utilisateur ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès de la Société par une réclamation écrite adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à la Société ;
- la demande est manifestement infondée ou abusive ;
- le litige a été précédemment examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal ;
- l'Utilisateur a introduit la demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un (1) an à compter de sa réclamation écrite auprès de la Société ;
- le litige n'entre pas dans le champ de compétence du médiateur.

CGU en vigueur au 1^{er} décembre 2020